



UNIVERSITAS GADJAH MADA



# Kebijakan Internal SPBE

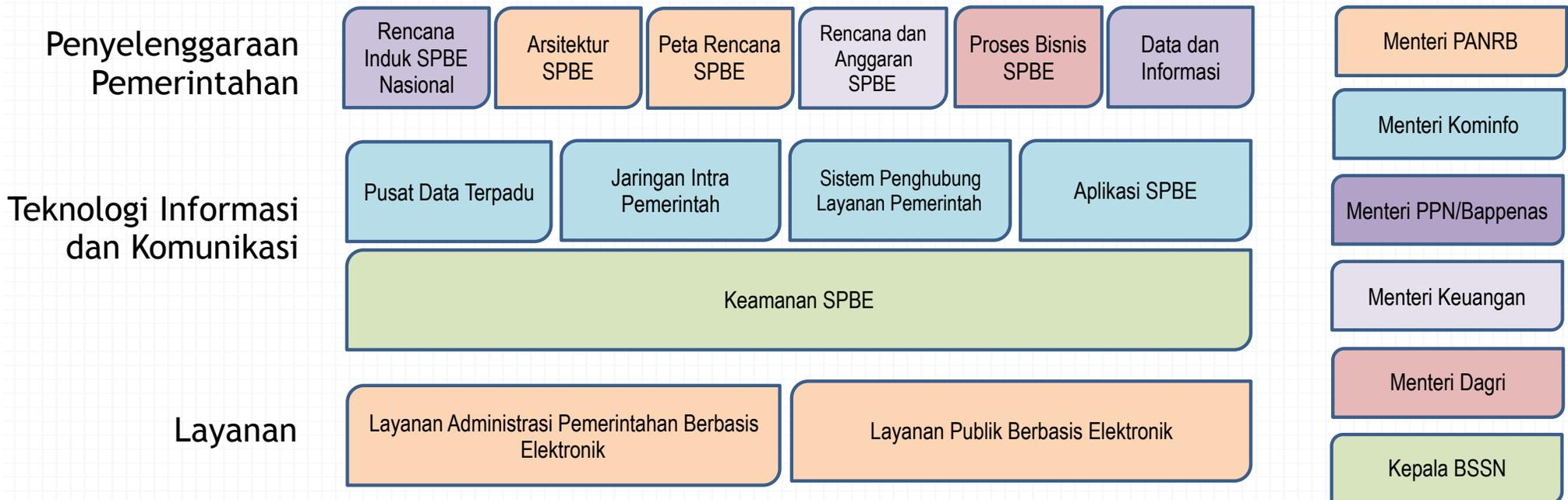
23 Mei 2023

Ahmad Ashari  
Lab SKJ DIKE FMIPA UGM



KEMENTERIAN PENDAYAGUNAAN APARATUR NEGARA  
DAN REFORMASI BIROKRASI  
REPUBLIK INDONESIA

# UNSUR-UNSUR SPBE





# Kebijakan Internal SPBE

- **Arsitektur SPBE**
- **Peta Rencana SPBE**
- **Manajemen Data**
- **Pengembangan Aplikasi SPBE**
- **Layanan Pusat Data**
- **Jaringan Intra Instansi**
- **Sistem Penghubung Layanan Instansi**
- **Manajemen Keamanan Informasi**
- **Tim Kordinasi**



# Kebijakan SPBE

- **External: mengikat Masyarakat Umum**
- **Internal: mengikat aparatur dalam pemerintah sendiri**



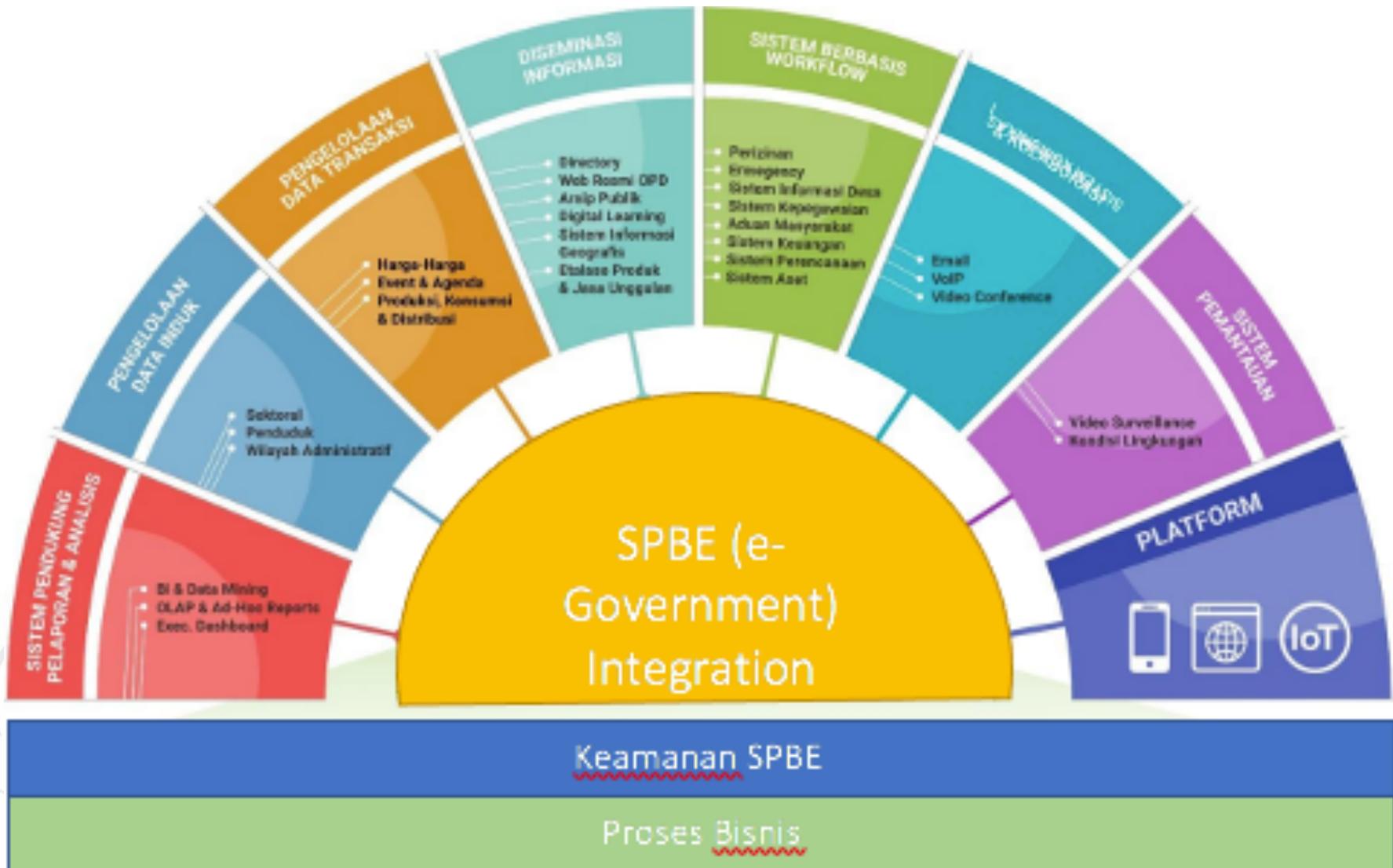


# Arsitektur SPBE

- **Komponen Utama**
- **Sistem Pendukung Pelaporan dan Analisis**
- **Pengelolaan Data Induk**
- **Pengelolaan Data Transaksi**
- **Diseminasi Informasi**
- **Sistem Berbasis Workflow**
- **Sistem Komunikasi dan Kolaborasi**
- **Sistem Pemantauan**
- **Platform**

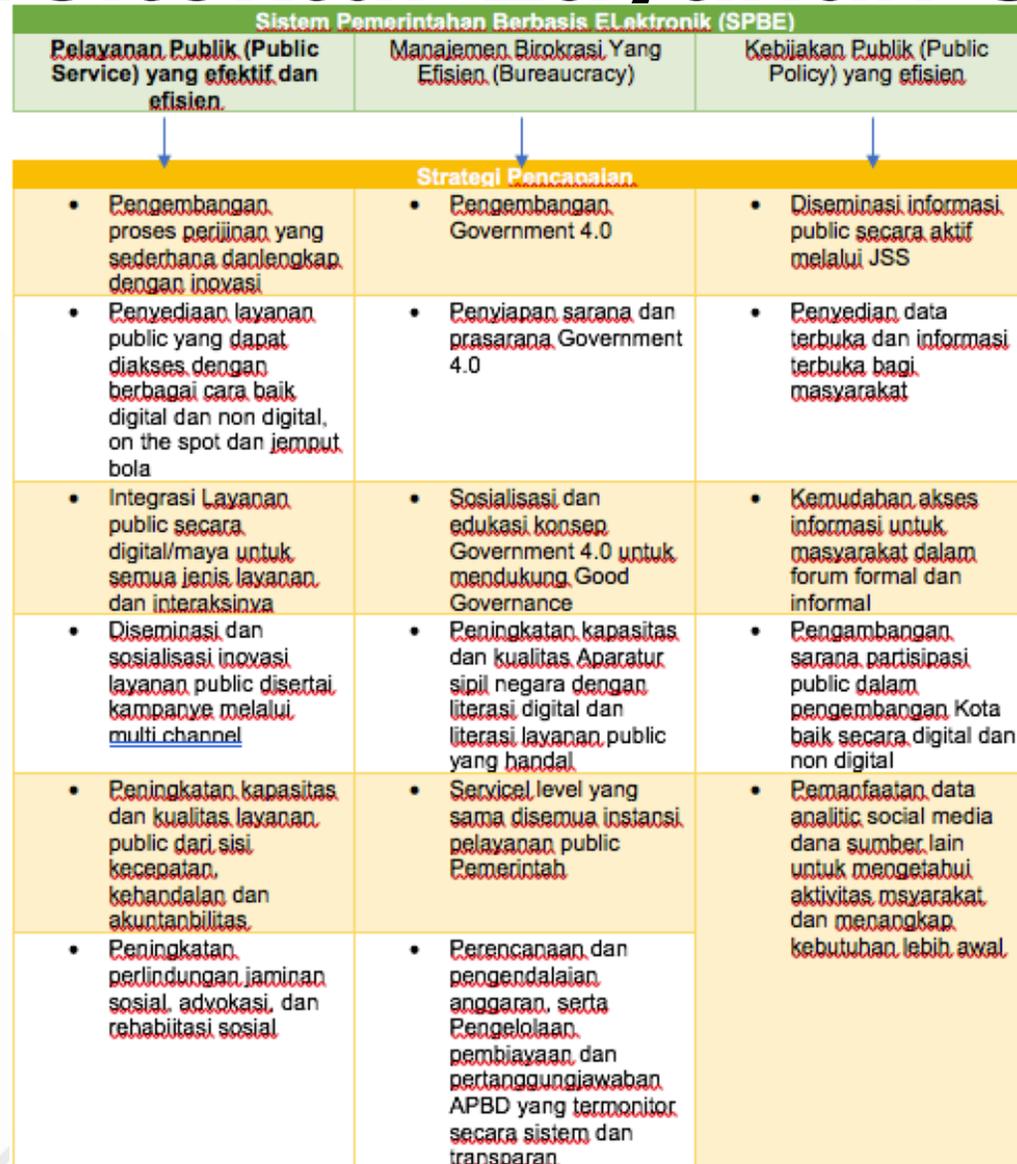


# Arsitektur SPBE





# Arsitektur Layanan SPBE





# Peta Rencana SPBE

Tata Kelola SPBE Pemerintah Kota Yogyakarta				
Rencana Induk	Arsitektur SPBE	Peta Rencana SPBE	Proses Bisnis SPBE	Data dan Informasi
Dukungan Teknologi Informasi dan Komunikasi				
Pusat Data	Jaringan Intra Pemerintah	Sistem Penghubung Layanan	Aplikasi SPBE	
Layanan SPBE				
Layanan Administrasi Pemerintahan Berbasis Elektronik		Layanan Publik Berbasis Elektronik		



# Manajemen Data

- **Analisis deskriptif.** Analisis yang memberikan informasi apa yang terjadi pada saat ini. Analisis ini bersifat komprehensif, akurat dengan menggunakan data yang ada dan riil dengan didukung visualisasi berbasis time series/rentang waktu.
- **Analisis diagnostic.** Analisis yang memberikan informasi apa penyebab terjadinya situasi pada saat ini. Analisis ini memberikan kemampuan dalam mendetailkan data dan informasi, dan mengidentifikasi variable apa yang menjadi penyebab dan berpengaruh pada variable lainnya.
- **Analisis Predictive.** Analisis yang memberikan informasi prediksi yang akan terjadi di waktu dekat. Analisis ini memberikan informasi dan gambaran situasi di waktu mendatang kejadian yang terjadi berdasarkan pola yang ada sebelumnya.
- **Analisis Prescriptive.** Analisis yang memberikan informasi apa saja yang kita perlukan untuk mengambil Langkah strategis menyelesaikan kejadian saat ini. Analisis bersifat analisis lanjut dan membutuhkan data dari beberapa sektor atau dimensi.



# Pengembangan Aplikasi

Tata Kelola Teknologi Informasi dan Komunikasi yang mengakomodasi mengenai bisnis proses, data dan informasi, aplikasi, perangkat keras pendukung.

Keamanan Informasi dan Data

Aplikasi-aplikasi yang operasional untuk pelayanan dan internal OPD

Analisis data untuk mendukung pengambilan keputusan



# Integrasi





# Pusat Data

- ***Data Center Facilities*** meliputi bangunan gedung yang menjamin kelangsungan bisnis saat terjadi bencana, efisiensi energi, efisiensi pendingin udara dan sistem *cabling*.
- ***Data Center Infrastructure*** meliputi virtualisasi berbagai infrastruktur yaitu *storage*, *server*, jaringan, dan layanan jaringan.
- ***Data Center Applications and OS*** meliputi integrasi aplikasi dan OS menjadi suatu infrastruktur yang tervirtualisasi.
- ***Data Center Management*** meliputi *provisioning*, *adaptability*, *troubleshooting*, dan *visibility*.
- ***Data Center Business Process*** meliputi operasi *data center* yang bersatu padu, perubahan proses dan tim, serta tingkat keterbacaan operasi, integrasi *server*, *storage*, dan jaringan

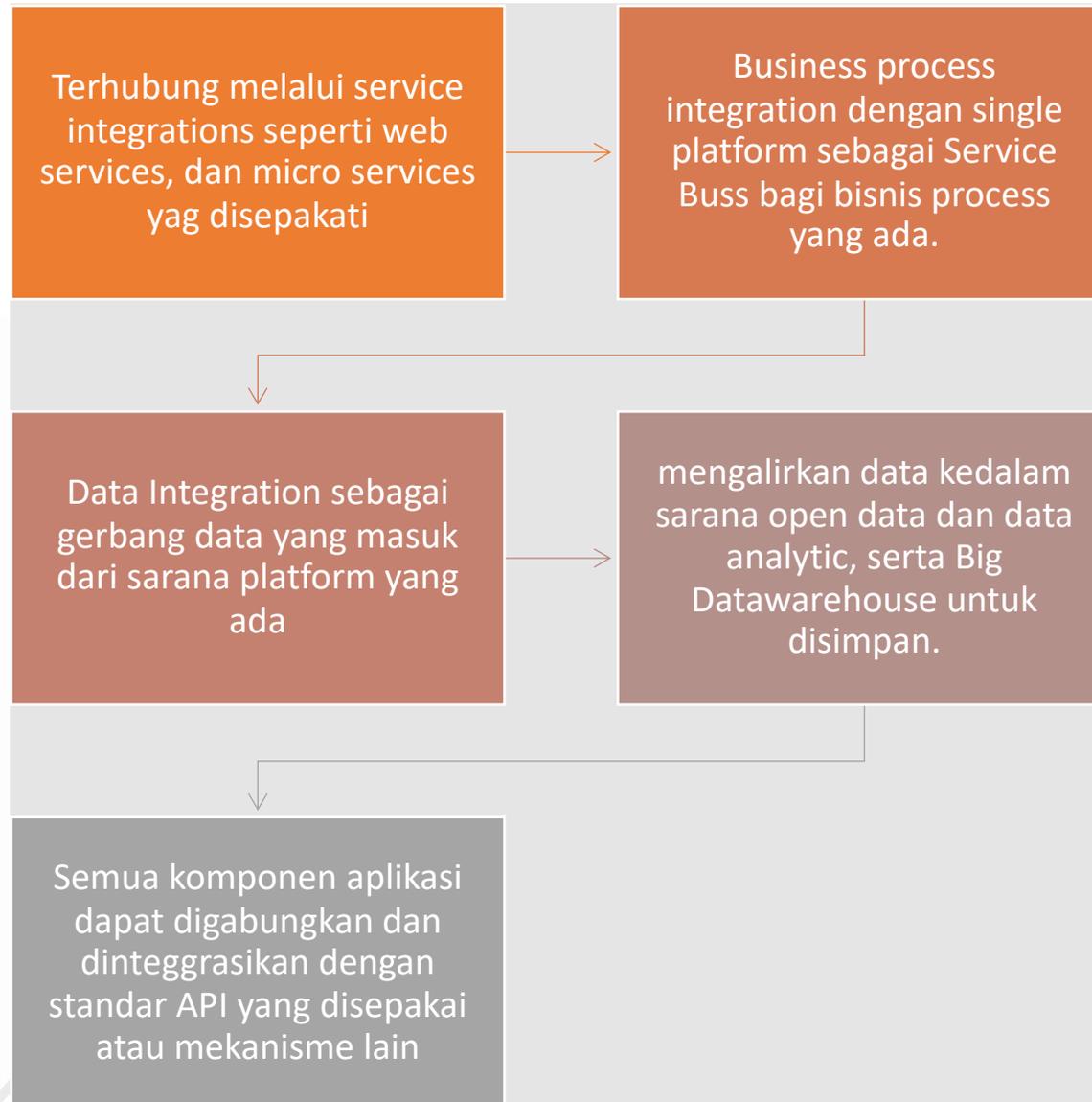


# Jaringan Intra Instansi

- **Infrastruktur TIK juga digunakan sebagai backbone dalam pengelolaan sumber daya kota baik sumber daya air, energi, komunikasi, transportasi, penanganan bencana, dan lainnya.**
- **Pengelolaan dilakukan secara integrative dengan kolaboratif multi platform, yang didukung dengan sumber daya yang mumpuni dan didukung peraturan yang berlaku.**



# Sistem Penghubung Layanan Instansi





# Manajemen Keamanan Informasi

- **Keamanan fisik** : memberikan jaminan keamanan terhadap kepada fasilitas vital TIK di unit kerja untuk personel yang berwenang sesuai kebutuhan.
- **Keamanan TIK** : memberikan jaminan keamanan teknologi pada database, data, computer, device/peralatan pendukung, aplikasi/sistem informasi
- **Keamanan Jaringan**: memberikan jaminan keamanan pada jaringan komunikasi data yang digunakan
- **Keamanan Informasi** : memberikan jaminan informasi selalu akurat dan lengkap tanpa ada manipulasi
- **Keamanan Komprehensif**: tercapainya level Confidentiality, Integrity, dan Availablity yang baik



# Audit Internal

- **Audit internal dilakukan untuk menjamin agar penerapan E-Government/SPBE dilakukan secara tepat sesuai dengan kebijakan dan prosedur yang ditetapkan.**
- **Audit internal harus dilakukan oleh personel/tim yang memiliki kompetensi di bidang audit TIK dan tidak melaksanakan kegiatan yang diaudit.**
- **Personel/tim yang melakukan audit internal harus ditetapkan oleh pimpinan/pejabat yang berwenang melalui Surat Keputusan atau Surat Penugasan yang resmi.**
- **Audit internal dapat dilakukan oleh pihak eksternal yang diminta secara resmi oleh instansi penyelenggara pelayanan publik**



# Tim Kordinasi

- Dewan TIK/Board of IT
- Tim Pelaksana Pembangunan *E-government* (SPBE)
- Forum Pendukung pelaksanaan *E-government* (SPBE)
- Forum Akademik *E-government* (SPBE)
- Forum dukungan teknis dengan perusahaan teknologi dan startup



UNIVERSITAS GADJAH MADA

**Terima Kasih**

